

Slimmer werken met digitale hulpmiddelen als POH-GGZ

Passende ondersteuning voor iedere patiënt

Bij Groepspraktijk Huizen maken de POH-GGZ gebruik van verschillende hulpmiddelen om hun beschikbare tijd zo effectief mogelijk in te zetten. Door de toenemende vraag naar ondersteuning is het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de beschikbare capaciteit.

De inzet van deze hulpmiddelen wordt altijd afgestemd op de individuele patiënt. Niet ieder hulpmiddel is voor iedereen geschikt. Daarom wordt per situatie bekeken welke vorm van ondersteuning het beste aansluit bij de behoeften van de patiënt.

De meerwaarde van blended care

In de afgelopen jaren heeft de praktijk ervaring opgedaan met blended care: een combinatie van persoonlijke gesprekken en digitale ondersteuning. Hierbij wordt onder andere gebruikgemaakt van eHealth via Minddistrict en beeldbelconsulten wanneer dit passend is voor de patiënt.

Deze ervaringen hebben laten zien dat digitale ondersteuning een waardevolle aanvulling kan zijn op de reguliere zorg. Minddistrict maakt het mogelijk om patiënten sneller ondersteuning te bieden, waarbij zij zelfstandig met onderdelen van hun hulpvraag aan de slag kunnen. Hierdoor ontstaat ruimte om de beschikbare begeleiding gericht in te zetten voor patiënten die meer ondersteuning nodig hebben.

Blended care is daarbij geen doel op zich, maar een middel dat kan bijdragen aan toegankelijke en passende zorg.

Hybride werken als onderdeel van modern werkgeverschap

Hybride werken sluit aan bij de manier waarop veel organisaties tegenwoordig hun werkzaamheden organiseren. Binnen de praktijk zijn de agenda's hier steeds meer op ingericht. Sommige werkzaamheden, zoals het uitwerken van intakegesprekken, kunnen goed vanuit huis worden uitgevoerd. De gesprekken van vandaag kunnen bijvoorbeeld tijdens een gereserveerd thuiswerkblok worden uitgewerkt, wat zorgt voor rust, concentratie en een efficiënte inzet van werktijd.

De ontwikkeling naar hybride werken is echter niet van de ene op de andere dag gegaan. De wens om op een flexibele manier te werken speelt al meerdere jaren binnen de praktijk. Het vormgeven van deze werkwijze heeft zowel voor als achter de schermen tijd gevraagd. Niet altijd was zichtbaar welke afwegingen en stappen nodig waren om veranderingen mogelijk te maken. Inmiddels krijgt deze manier van werken steeds meer vorm binnen de organisatie.

Hybride werken kan bijdragen aan een goede balans tussen werkbelasting en werkplezier, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van zorg.

Voordelen voor patiënten én praktijk

Ook patiënten kunnen profiteren van deze manier van werken. Een beeldbelconsult kan voor werkende patiënten een uitkomst zijn. Zij kunnen zich soms gemakkelijker tijdens werktijd even terugtrekken voor een gesprek met de POH-GGZ dan wanneer zij naar de praktijk moeten reizen.

Voor de praktijk biedt deze werkwijze daarnaast meer flexibiliteit in het gebruik van beschikbare werkplekken en ruimtes. In een omgeving waar ruimte vaak schaars is, kan dit helpen om de beschikbare voorzieningen efficiënter te benutten. Daarmee ontstaat een situatie waarvan patiënt, medewerker én praktijk kunnen profiteren.

Bereikbaar én gezond aan het werk

Een werktelefoon kan bijdragen aan een betere bereikbaarheid van patiënten. Veel mensen nemen een oproep sneller aan wanneer een herkenbaar telefoonnummer in beeld verschijnt.

Daarnaast zorgt een werktelefoon voor een duidelijke scheiding tussen werk en privé. Buiten werktijd kunnen medewerkers zich afschermen van berichten van patiënten, werkgroepen en netwerken. Dit ondersteunt voldoende herstelmomenten en draagt bij aan duurzame inzetbaarheid.

Hoewel het belang hiervan binnen de praktijk wordt onderkend, is een werktelefoon op dit moment nog niet voor iedereen beschikbaar. Dit blijft nog een aandachtspunt.

Hoe kom je tot deze manier van werken?

De basis voor deze manier van werken ligt in een open houding. Het begint met samen onderzoeken welke mogelijkheden nieuwe hulpmiddelen bieden en welke voor- en nadelen daarbij horen. Wat leveren ze op voor patiënten, medewerkers en de organisatie? En welke investeringen zijn daarvoor nodig?

Daarbij helpt het om projectmatig te werken. Een kleine werkgroep bestaande uit een vertegenwoordiger van de POH-GGZ, een huisarts en bijvoorbeeld een praktijkmanager – de zogenaamde driehoek – maakt het mogelijk om snel te schakelen en ontwikkelingen af te stemmen met de verschillende betrokkenen.

De praktijkmanager kan hierin een rol vervullen door voorbereidingen te treffen, de voortgang te bewaken en de implementatie te ondersteunen. Zo blijft het proces overzichtelijk en kunnen zorgverleners zich blijven richten op hun patiënten.

Tevredenheid in de praktijk

Binnen Groepspraktijk Huizen wordt positief gekeken naar de stappen die de afgelopen jaren zijn gezet op het gebied van digitale ondersteuning en hybride werken. Medewerkers ervaren ruimte om mee te denken over nieuwe werkwijzen en waarderen de flexibiliteit die daarbij steeds meer mogelijk wordt gemaakt.

Tegelijkertijd is de ontwikkeling nog niet afgerond. Sommige wensen, zoals de beschikbaarheid van een werktelefoon voor iedere medewerker, vragen nog verdere uitwerking. Ook het traject richting hybride werken heeft meer tijd gekost dan vooraf zichtbaar was.

De ervaringen laten zien dat digitale ondersteuning, hybride werken en goede organisatorische afspraken kunnen bijdragen aan toegankelijke zorg, een efficiënte inzet van capaciteit en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Tegelijkertijd blijft het een proces van ontwikkelen, evalueren en verbeteren, passend bij de behoeften van zowel patiënten als medewerkers.